



Marleen Kemeling

Dat zouden meer mensen moeten doen!

Marleen is cliëntbegeleider bij cluster de Zeemeeuw in Den Helder en Claudia bij team Dommel van cluster WonenMet in Heerhugowaard. Voor beide kwam de aankondiging van de leergang op het juiste moment. Ze hebben ambities en willen zich graag blijven ontwikkelen, maar ze hebben ook een jong gezin. De leergang van Tover van een jaar is pittig, maar voor allebei beter haalbaar dan een meerjarige opleiding.

De leergang bestaat uit vier modules. Als je Claudia en Marleen vraagt naar hun favoriet, dan krijg je het antwoord dat de modules zo verschillend waren en daarom even boeiend. Ze waren vooral heel blij met de combinatie van praktijk en theorie. 'Doorgaans koppel je de theorie aan je eigen werkpraktijk, maar bij deze leergang is het andersom. Je neemt de praktijk mee naar de les en daar leggen we de link naar theorieën en methodieken.'

Claudia heeft in haar werk onder andere te maken met zorgmijdende cliënten. Zij wil cliënten graag beter leren kennen. "Voor mij is het belangrijk om te weten: wie is de cliënt als persoon.

Daar wilde ik meer kennis over opdoen. Mijn grootste verrassing was dat je leert inzien waarom je doet wat je doet en wat het effect is van je inzet. Eigenlijk staat niet alleen de cliënt centraal maar ook jijzelf. Ik weet nu welk effect ik, mijn handelen en mijn houding hebben op de ander. Daardoor zet je de ondersteuning anders in. Door goed te observeren kun je kiezen voor een andere benadering. Ik ben me ook meer bewust geworden van de verschillende mogelijkheden daarin. Het is van belang om in te spelen op het niveau van de cliënt.' De benadering wordt onderbouwd door de theorie over verschillende methodieken, zoals Gentle Teaching, Triple-C of Presentie."

Marleen ging samen met een collega naar de voorlichtingsbijeenkomst over de LIO. "Ik was direct enthousiast en heb meteen het aanmeldingsformulier ingevuld. Toen ik het de volgende dag bij mijn clustermanager aankaartte, bleek hij het al ondertekend en verstuurd te hebben. Na twee weken volgde het intakegesprek en nog een week later was de eerste les. Ik werd me steeds meer bewust van mijn handelen en stelde mezelf telkens de vraag: doe ik het goed? En is dit de goede manier? Dat was heftig, vooral in relatie met een cliënte bij wie ik me toen heel onveilig voelde. Wat ik tijdens de module leerde kon ik direct in praktijk brengen en daardoor nam zowel bij mij als bij de cliënte het gevoel van onveiligheid af. Het mooie van de leergang is dat je dergelijke situaties meeneemt naar de les en daar dan de theoretische achter-

grond van leert kennen. Ik handel veel uit gevoel, maar kon dat altijd lastig uitleggen. Dankzij de leergang en de theorie kan ik het nu wel omschrijven."

Elke module heeft huiswerkopdrachten, die variëren van het op film vastleggen van ondersteuningsmomenten en het schrijven van de levensgeschiedenis van een cliënt tot het met je team bespreken van methodieken en in gesprek gaan met de gedragskundige en clustermanager. Per module bepaal je een persoonlijk leerdoel dat je beschrijft in het reflectieverslag. Daar komen ook de resultaten van je praktijkopdrachten in te staan. De leergang maakt gebruik van Pynter, ons e-learning systeem. Zowel Claudia als Marleen heeft dat als erg prettig ervaren. "Je vindt er de leerstof in terug en

de praktijkopdracht, plus bijvoorbeeld links naar filmpjes." Tijdens de leergang kiezen de cursisten een collega uit hun team als 'maatje', om dingen mee te bespreken. Op de lesochtend zijn een praktijkcoach en een leercoach aanwezig om feedback te geven.

Niet alleen de cursist en de cliënt profiteren van de leergang, want het enthousiasme van Claudia en Marleen is ook overgeslagen op hun teams. Dat blijkt wel uit de aanmeldingen voor de volgende leergang en het plannen van teamdagen over methodieken. Beide vinden dat eigenlijk iedere begeleider binnen Esdégé-Reigersdaal de leergang zou moeten volgen. "Je leert jezelf er beter door kennen en daardoor kun je cliënten beter ondersteunen." Een goed advies!

José de Boer



Claudia Visser